

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

Термины и определения

Оператор – владелец Сайта <https://crepartner.ru/>, Ассоциация консультантов в области коммерческой недвижимости (сокращенно – «Ассоциация КОКОН»). Юридический адрес: 123242, г. Москва, ул. Зоологическая, д.22, помещение 2, этаж 2, комн. 10. ОГРН: 1197700010023, ИНН 7703478146/ КПП: 770301001, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Пользователь – любой посетитель интернет-ресурса <https://crepartner.ru/>, субъект персональных данных;

Сайт Ассоциации КОКОН (далее — «Сайт») — интернет-ресурс по адресу <https://crepartner.ru/>, объединяющий всю размещенную информацию: тексты, графику, дизайн, фото- и видеоматериалы, а также программный код. Все эти объекты интеллектуальной собственности доступны пользователям под единым доменным именем и его поддоменами;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://crepartner.ru/>;

Cookie (куки) – это небольшой текстовый файл, который сервер сохраняет через браузер на пользовательском компьютере или мобильном устройстве при посещении Сайта. Он предназначен для идентификации Пользователя и сбора информации о его действиях на сайте. При повторном посещении этого же веб-ресурса сервер прочтёт сохранённые в cookie-файле данные и автоматически подстроится под Пользователя.

1. Общие положения

1.1. Интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу <https://crepartner.ru/> (далее — «Сайт») использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям (далее - «Пользователь»), предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Пользователю информацию. При использовании данного Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Оператор использовал данный тип файлов, то Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать Сайт.

1.2. Оператор обрабатывает обезличенную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

1.2.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем, токены безопасности);

1.2.2. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies).

1.3. Данное соглашение касается использования Сайтом обезличенной информации, получаемой от Пользователей Сайта при использовании его функционала. В этом документе также содержится информация о файлах cookie, об использовании файлов cookie Сайтом, а также о том, как вы можете отказаться от такого рода файлов.

2. Информация для Пользователей

2.1. Во время просмотра любой страницы Сайта на ваш компьютер загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием cookie. Файлы cookie позволяют осуществлять

множество полезных вещей. Например, владельцы сайтов могут определить, был ли конкретный Пользователь на этом сайте раньше. Это происходит во время повторного посещения сайта посредством проверки компьютера пользователя на наличие файла cookie, оставшегося с прошлого посещения.

2.2. Информация, которую получают посредством cookie-файлов, помогает Оператору предоставлять услуги Пользователям в наиболее удобном виде, а также может помочь Оператору составить представление о посетителях Сайта.

2.3. Cookie-файлы обеспечивают пользователям персонализированный опыт использования сайта и удобство навигации по нему, помогают отслеживать наиболее посещаемые веб-страницы, определять эффективность рекламы и интернет-поисков. Также cookie-файлы помогают не терять пользователю данные заполнения форм заявки в случае обновления страницы сайта.

3. Информация о cookie

3.1. Файл cookie – это небольшое количество информации, среди которой обычно имеется уникальный анонимный идентификатор, который передаётся браузеру Пользователя веб-сайтом и сохраняется на жестком диске устройства Пользователя. Каждый веб-ресурс может отправлять свои файлы cookie на компьютер Пользователя, если настройки его браузера это позволяют. При этом, для обеспечения безопасности данных Пользователя, браузер Пользователя предоставляет сайтам доступ только к тем cookie, которые он сам сохранил, не разрешая им пользоваться файлами cookie, созданными другими ресурсами.

3.2. В файлах cookie хранится информация о предпочтениях Пользователя в интернете. Пользователи могут настроить свои компьютеры так, чтобы они автоматически принимали все файлы cookie, либо предупреждали каждый раз, когда сайт пытается записать свой cookie на жесткий диск Пользователя.

3.3. Каждый браузер имеет свои особенности настройки, так что Пользователю нужно обратиться в раздел «Помощь»/«Справка» своего браузера, чтобы узнать, как настроить работу с файлами cookie.

3.4. Пользователь может полностью отказаться от использования cookie в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те cookie, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

3.5. Файлы cookie широко используются владельцами сайтов для обеспечения работы сайтов или повышения эффективности работы, а также для получения аналитической информации.

4. Виды cookie-файлов, собираемые на Сайте и цели их сбора

4.1. **Сессионные.** Такие cookie существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные cookie после того, как Пользователь закрывает окно Сайта. Сессионные Cookie позволяют Сайту помнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

4.2. **Постоянные.** cookie, которые хранятся на компьютере Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие cookie позволяют идентифицировать Пользователя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных действиях.

4.3. **Статистические.** Такие cookie включают в себя информацию о том, как Пользователь использует Сайт. Например, какие страницы Пользователь посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких cookie — улучшение функций Сайта.

4.4. **Обязательные.** Минимальный набор cookie, использование которых необходимо для корректной работы Сайта.

4.5. На Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс на следующих условиях:

4.5.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует cookie;

4.5.2. Информация об использовании Сайта Пользователем, собранная при помощи Cookie, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Пользователем и составления отчетов о деятельности Сайта;

4.5.3. Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:

- Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/cookie_policy;
- Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse;
- Политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

4.6. На сайте, созданном на платформе-конструкторе 1С-Битрикс, используются **технические cookie-файлы** — они нужны для защиты от DDoS-атак. Эти файлы обязательны, отключить их нельзя, предоставляются ООО «1С-Битрикс» на следующих условиях:

4.6.1. Информация об использовании Сайта Пользователем, собранная при помощи Cookie, подлежит передаче ООО «1С-Битрикс» (Юридический адрес: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещения 8-19, ИНН: 7717586110, КПП: 770501001, ОГРН: 5077746476209), являющееся владельцем продуктов 1С-Битрикс, и хранится на серверах, расположенных в Российской Федерации. Данные обрабатываются в обезличенном виде и могут передаваться третьим лицам для улучшения работы Сайта и аналитики поведения Пользователей.

4.6.2. ООО «1С-Битрикс» обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном Политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php>.

5. Срок хранения файлов cookie

5.1. Некоторые файлы cookie активны с момента входа Пользователя на сайт и действуют до завершения текущей сессии браузера. После закрытия браузера они становятся ненужными и автоматически удаляются. Эти файлы называются «сеансовыми».

5.2. Другие файлы cookie хранятся на устройстве Пользователя и существуют между сессиями браузера, то есть они не исчезают вместе с закрытием браузера. Они называются «постоянными». Время хранения постоянных файлов cookie может различаться. Оператор и сторонние компании применяют постоянные файлы cookie для различных целей: например, для определения частоты посещений Пользователями сайтов, анализа изменений в использовании ресурса со временем и оценки эффективности рекламных мероприятий.

5.3. Файлы cookie могут устанавливаться на устройстве Пользователя Оператором сайта и называются «собственными». Некоторые из них могут устанавливаться другими операторами, их называют «файлами третьих лиц».

6. Использование веб-трекинга и cookie-файлов

6.1. Оператор использует программное обеспечение для определения числа Пользователей, посещающих Сайт, и регулярности посещения. Оператор не использует программы для сбора персональных данных или IP-адресов отдельных лиц. Данные используются исключительно анонимным образом в сводной форме в статистических целях, а также для разработки Сайта.

6.2. Существует исключение: Cookie-файлы 1С-Битрикс и Яндекс.Метрика.

Cookie-файлы 1С-Битрикс и Яндекс.Метрики могут использоваться в небольшом объеме. Эти cookie-файлы используют IP-адрес для распознавания пользователя, однако не проводят персональную идентификацию. Другими словами, информация собирается анонимно. Cookie-файлы собирают информацию о том, как Пользователи используют Сайт, затем эти сведения используются для составления отчетов и помогают Оператору Сайта.

7. Веб-маяки

7.1. На Сайте установлена аналитическая веб-служба Яндекс.Метрика, которая помогает понять, как люди пользуются Сайтом, и тем самым обеспечить их релевантность, удобство использования и актуальность информационного наполнения. Эти службы пользуются такими технологиями сбора данных, как веб-маяки. Веб-маяки — небольшие электронные изображения, которые размещают cookie-файлы, подсчитывают число посещений и оценивают показатели использования и эффективность использования веб-сайта. В свою очередь, эти сведения помогают нам понять, какая информация интересует посетителей наших сайтов, и предоставить индивидуализированное наполнение Сайта.

7.2. Веб-маяки анонимны, не содержат и не собирают идентифицирующую Пользователя информацию.

8. Реквизиты Оператора

Ассоциация консультантов в области коммерческой недвижимости (Ассоциация КОКОН)

Юридический адрес: 123242, г. Москва, ул. Зоологическая, д.22, помещение 2, этаж 2, комн. 10,

ОГРН: 1197700010023,

ИНН 7703478146/ КПП: 770301001,

Р/с: 40703810001810000028 в АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593,

БИК: 044525593.

Тел. +7 (926) 9599497,

cre@crepartner.ru – общие вопросы,

support@crepartner.ru – пресс-служба.