

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для сайта <https://crepartner.ru/>

Дата вступления в силу – 03 августа 2026 г.

Термины и определения

Оферта — предложение Ассоциации КОКОН заключить договор на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»). Данное предложение открыто для любого юридического лица или совершеннолетнего гражданина, обладающего законным правом заключать такие договора.

Акцепт — полное и безусловное согласие Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») без каких-либо исключений.

Сайт Ассоциации КОКОН (далее — «Сайт») — интернет-ресурс по адресу <https://crepartner.ru/>, объединяющий всю размещенную информацию: тексты, графику, дизайн, фото- и видеоматериалы, а также программный код. Все эти объекты интеллектуальной собственности доступны пользователям под единым доменным именем и его поддоменами.

Заявка — запрос Пользователя на вступление его компании в Ассоциацию, отправленная через формы связи на Сайте.

Посетитель — любой гражданин, зашедший на Сайт <https://crepartner.ru/>.

Пользователь — юридическое лицо или дееспособный гражданин старше 18 лет, акцептировавший данное Соглашение.

Ассоциация — владелец Сайта, Ассоциация консультантов в области коммерческой недвижимости (сокращенно – «Ассоциация КОКОН»). Юридический адрес: 123242, г. Москва, ул. Зоологическая, д.22, помещение 2, этаж 2, комн. 10. ОГРН: 1197700010023, ИНН 7703478146/ КПП: 770301001.

Конклюдентные действия — практические действия Посетителя, подтверждающие его готовность заключить Договор. Согласие выражается тем, что Посетитель начинает пользоваться функциями Сайта Ассоциации на условиях данного Соглашения.

Обратная связь — осуществление консультации специалистами Ассоциации через электронные каналы Сайта: онлайн-чат, телефон, электронную почту, мессенджеры и социальные сети и др.

Персональные данные — любая информация о Пользователе, которую он указывает при взаимодействии с Сайтом: ФИО, e-mail, номер телефона, никнейм в мессенджерах и соц.сетях, название и реквизиты организации, а также другие сведения, необходимые для запроса консультации или оформления Заявки.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является юридически значимым Договором между некоммерческой организацией **Ассоциацией консультантов в области коммерческой недвижимости (сокращенно — Ассоциация КОКОН)** в лице Президента Ошурко Александра Александровича, действующего на основании Устава (далее по тексту Соглашения – «Ассоциация»), и любым юридическим лицом или совершеннолетним дееспособным гражданином (далее – «Пользователь»), вместе и по отдельности именуемые «Стороны» и «Сторона» соответствующе.

1.2. Данное Соглашение признается публичной офертой. Согласно п.3 ст.438 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), принятие условий происходит через совершение Посетителем Конклюдентных действий с помощью функционала Сайта, а именно: обращение за консультацией через Обратную связь (чат, телефон, почта, формы на сайте, мессенджеры), подачу Заявки на вступление в Ассоциацию КОКОН. Моментом Акцепта настоящего Соглашения (полного принятия условий Соглашения), считается момент отправки Посетителем своих Персональных данных посредством инструментов Сайта, что соответствует нормам п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ. Акцептируя данное Соглашение, Пользователь становится полноправной стороной Договора с Ассоциацией КОКОН в соответствии с ГК РФ. Принимая

данные условия, Посетитель гарантирует свою правоспособность и берет на себя ответственность за выполнение обязательств.

1.3. Договор заключается дистанционно, без обмена бумажными оригиналами с живыми подписями сторон. В силу ст.434 ГК РФ документ имеет полную юридическую силу, а согласно п.3 ст.434 ГК РФ считается оформленным в надлежащей письменной форме.

1.4. Одновременно с акцептированием Соглашения Пользователь дает разрешение на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями [Политики конфиденциальности](#), которая находится в открытом доступе на Сайте.

1.5. Перед принятием условий Посетителю необходимо внимательно изучить все пункты настоящего Соглашения. Перед заключением Договора Посетитель подтверждает, что прочитал, полностью принимает и обязуется соблюдать правила Соглашения, включая все приложения к нему.

1.6. Человек, принявший условия данного документа, Договор заключается дистанционно, без обмена бумажными оригиналами с живыми подписями сторон. В силу ст.434 ГК РФ документ имеет полную юридическую силу, а согласно п.3 ст.434 ГК РФ считается оформленным в надлежащей письменной форме.

1.7. Условия Соглашения начинают действовать с момента его публикации на Сайте по постоянной ссылке https://crepartner.ru/upload/documents/Polzovatelskoe_soglashenie.pdf.

1.8. Во всем, что касается взаимодействия Сторон по настоящему Соглашению, применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлений Правительства и других применимых законов РФ.

1.9. Обязательства по данному Договору сохраняют силу до тех пор, пока Ассоциация и Пользователь не выполнят все взаимные обязательства, возникшие в рамках данного Соглашения.

2. Предмет договора

2.1. Ассоциация по настоящему Договору предоставляет доступ к функционалу интернет-сайта <https://crepartner.ru/> (далее – «Сайт») с целью информирования Посетителей об Ассоциации КОКОН (далее – «Услуги»), а Пользователь с помощью функционала Сайта и через Обратную связь может оформить запрос на консультацию Ассоциации, а также направить Заявку на вступление в Ассоциацию.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Ассоциации и неотъемлемой частью Оферты.

3. Порядок оформления и исполнения Заявки

3.1. Оформление Заявки на вступление в Ассоциацию осуществляется Посетителем с помощью функционала Сайта путем отправки своих Персональных данных Ассоциации в заполненной анкетной форме.

3.2. При оформлении Заявки на Сайте Ассоциации Посетитель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- ФИО,
- Номер телефона,
- E-mail,
- Наименование компании,
- Ссылку на сайт компании.

Также Посетитель может запросить консультацию специалистов Ассоциации через Обратную связь Сайта. При этом Посетитель предоставляет доступ Ассоциации к следующим своим данным:

- При совершении звонка – номер телефона,
- При обращении через мессенджеры или социальные сети – никнейм

мессенджера/социальной сети и данные, находящиеся в свободном доступе аккаунта (ФИО, номер телефона, адрес эл.почты, фото профиля, местоположение и др.).

В момент отправки Ассоциации своих Персональных данных с помощью функционала Сайта Посетитель акцептирует настоящий Договор и становится Пользователем Сайта.

3.3. Ассоциация не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заявки/запросе консультации.

3.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заявки/запросе консультации.

3.5. Полученные дистанционным путем Заявки обрабатывается, и затем специалист Ассоциации связывается с Пользователем для уточнения данных его компании. В случае положительной оценки компании Пользователя для вступления ее в Ассоциацию, специалист Ассоциации консультирует о порядке дальнейших действий, предоставляет бланки для заполнения нужных документов, назначает встречи с руководством Ассоциации и т.п.

3.6. Порядок действий для вступления в Ассоциацию:

- ~ Сначала проходят предварительные переговоры (с Президентом или членами правления);
- ~ Затем Пользователь подает заявление и заполняет анкету;
- ~ Правление рассматривает заявку и принимает решение (это фиксируется в протоколе);
- ~ Если решение положительное, специалист Ассоциации высылает вам выписку из протокола;
- ~ Затем необходимо оплатить вступительный и годовой членские взносы;
- ~ После успешного проведения вышеуказанных действий компании Пользователя специалист Ассоциации пришлет сертификат члена Ассоциации.

3.7. В случае отсутствия связи с Пользователем Заявка считается аннулированной через 3 (три) рабочих дня с момента ее оформления.

3.8. Все информационные материалы, представленные на Сайте <https://crepartner.ru/> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об определенных свойствах и характеристиках деятельности Ассоциации. Полную информацию о деятельности Ассоциации, условий вступления в нее Пользователь получает во время проведения консультации специалистом Ассоциации.

4. Права, обязанности и ответственность

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Ассоциация обязуется поддерживать надлежащее функционирование Сайта, обеспечивать его работоспособность и оперативно устранять технические сбои для восстановления доступа Пользователей к ресурсу.

4.3. Поскольку Ассоциация является некоммерческой организацией, условия оказания услуг могут корректироваться в связи с изменением уставных целей или требований законодательства.

4.4. Ассоциация вправе в одностороннем порядке изменять текст настоящего Соглашения путем публикации его новой редакции на Сайте по постоянному адресу без предварительного уведомления Пользователей. Продолжение использования функционала Сайта, направление запросов через Обратную связь или оформление Заявки после вступления изменений в силу признается полным и безоговорочным согласием Пользователя с условиями Нового Соглашения.

4.5. Получив Заявку Пользователя, Ассоциация обязуется своевременно приступить к ее рассмотрению и связаться с заявителем посредством указанных им средств электронной коммуникации (электронная почта, телефонный номер, мессенджеры и др.) для уточнения деталей запроса и параметров сотрудничества.

4.6. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Ассоциация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных. Ассоциация обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа, копирования или передачи личной информации третьим лицам, не задействованным в исполнении конкретной Заявки, а также своевременно выявлять и пресекать подобные инциденты.

4.7. Ассоциация оказывает информационно-консультационную поддержку на безвозмездной или возмездной основе в рамках своей уставной деятельности. Любые материалы, аналитика и консультации носят исключительно рекомендательный характер, не являются публичной офертой или гарантией достижения конкретных коммерческих результатов. Ответственность за принятие любых деловых, инвестиционных или юридических решений на основе полученной информации лежит целиком на Пользователе. Пользователь добровольно принимает на себя все коммерческие риски, связанные с применением материалов Сайта.

4.8. Программное обеспечение Сайта предоставляется Пользователю по принципу «как есть» (as is). Ассоциация не гарантирует отсутствие в коде программных ошибок, уязвимостей безопасности, компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода, возникших не по прямой вине Ассоциации.

4.9. Ассоциация не несет ответственности перед Посетителем/Пользователем или любыми третьими лицами за любые не прямые, случайные или косвенные убытки. К ним относятся упущенная выгода, потеря данных, ущерб техническим средствам (компьютерам, мобильным устройствам), вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием Сайта, скачиванием размещенных на нем материалов или переходом по внешним ссылкам, если это произошло не по умышленной вине Ассоциации.

4.10. При наличии обоснованных подозрений в нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения или норм законодательства РФ, Ассоциация оставляет за собой право во внесудебном порядке, в любое время и без предварительного уведомления ограничить доступ такого лица к Сайту, временно заблокировать или удалить его учетную запись.

4.11. В случае распространения Посетителем/Пользователем заведомо недостоверной информации, порочащей честь, достоинство или деловую репутацию Ассоциации КОКОН, ее сотрудников, членов или партнеров, такое лицо может быть привлечено к уголовной (ст. 128.1 УК РФ), административной (ст. 5.61.1 КоАП РФ) или гражданской ответственности (ст. 152 ГК РФ). Кроме того, Ассоциация вправе обратиться в суд с требованием о возмещении документально подтвержденных убытков и выплате компенсации вреда, причиненного деловой репутации организации.

4.12. Ассоциация имеет право проводить плановое техническое обслуживание Сайта, обновление его контента или устранение аварийных неисправностей, временно приостанавливая работу Сайта полностью или частично без предварительного уведомления Посетителей.

4.13. Используя Сайт, Посетителю/Пользователю строго запрещается:

4.13.1. Размещать, передавать, хранить или удалять информацию любым способом, нарушающим законодательство РФ или нормы международного права.

4.13.2. Распространять через Сайт контент (тексты, изображения, видео, звуки, программный код), который является противозаконным, угрожающим, оскорбительным, клеветническим, заведомо ложным, грубым, пропагандирует насилие или нарушает права других лиц.

4.13.3. Указывать при запросе консультации или оформлении Заявки заведомо недостоверные сведения о себе или представляемой организации.

4.13.4. Создавать препятствия для нормальной работы Сайта и пользования им другими Посетителями, включая, но не ограничиваясь: рассылку спама, массовые почтовые рассылки через серверы ресурса, намеренное распространение вредоносного ПО, DDoS-атаки и иные действия, приводящие к деградации производительности ресурса.

4.13.5. Подделывать IP-адреса, заголовки TCP/IP пакетов, а также имитировать или фальсифицировать идентификационные данные в электронных письмах или материалах, передаваемых через Сайт.

4.14. Ассоциация вправе привлекать соисполнителей и иных третьих лиц для технического сопровождения Сайта или исполнения отдельных Заявок, оставаясь при этом единственным ответственным лицом перед Пользователем за качество и сроки выполнения всех обязательств по настоящему Договору.

4.15. Все обращения, жалобы и рекламации, касающиеся качества функционирования Сайта или полноты оказанных Услуг, Пользователь вправе направить в Ассоциацию исключительно через предусмотренные формы Обратной связи на Сайте. Срок рассмотрения претензии составляет до 30 (тридцати) календарных дней.

4.16. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения. При наступлении таких обстоятельств, Сторона должна уведомить о них в письменном виде другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Соглашения без выплаты штрафных санкций и возмещения убытков другой Стороне, при условии надлежащего и своевременного уведомления Стороной о наступлении данных обстоятельств.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте <https://crepartner.ru/>, включая программный код, элементы визуального оформления (логотипы, шрифты), текстовые материалы, графические изображения, фото- и видеоматериалы, музыкальные произведения, звуки, базы данных и структуру их расположения, являются объектами исключительных прав Ассоциации КОКОН либо привлеченных третьих лиц, с которыми у Ассоциации заключены соответствующие соглашения.

5.2. Осуществляя доступ к функционалу Сайта, Посетитель подтверждает свое понимание того, что контент и архитектура Сайта охраняются в рамках действующего законодательства об авторском праве, смежных правах и средствах индивидуализации (включая право на товарный знак). Данная правовая охрана распространяется на любые существующие или созданные в будущем формы выражения информации, типы носителей и технологии передачи данных. Заключение настоящего Договора и фактическое использование функционала ресурса не предоставляют Посетителю права собственности на интеллектуальную собственность Ассоциации и не означают перехода каких-либо исключительных прав к Пользователю.

5.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Посетитель обязуется указывать ссылку на Сайт.

5.4. Любое несанкционированное копирование, переработка, распространение, публичная демонстрация или иное использование объектов интеллектуальной собственности Ассоциации без ее предварительного письменного согласия признается нарушением авторских прав. В таком случае Ассоциация вправе:

- потребовать от нарушителя выплаты денежной компенсации в судебном порядке согласно ст. 1301 ГК РФ в размере от десяти тысяч до пяти миллионов рублей за каждый установленный факт нарушения по усмотрению суда;
- требовать полного возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных незаконным использованием результатов интеллектуальной деятельности, включая взыскание упущенной выгоды.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Ассоциация КОКОН обрабатывает персональные данные Посетителей Сайта <https://crepartner.ru/> в строгом соответствии с законодательством РФ (в частности, ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Используя Сайт, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями данной Политики конфиденциальности.

6.2. Цели сбора Персональных данных:

➤ Использование функционала Сайта, а именно:

- ~ идентификации Пользователя при оформлении Заявки;
- ~ запроса консультации специалиста Ассоциации через Обратную связь (телефон, почта, мессенджеры и др.);
- ~ обеспечения безопасности работы Сайта.

6.3. Объем обрабатываемых данных для указанных целей: ФИО, контактные данные (телефон, e-mail), сведения о компании, никнейм в мессенджерах/соцсетях, данные в свободном доступе аккаунта мессенджеров/соцсетей, технические данные (IP-адрес, файлы cookie).

6.4. Передача данных третьим лицам:

Ассоциация вправе передавать данные привлеченным техническим партнерам (сервисам рассылок, провайдерам хостинга, CRM-системам) исключительно для исполнения обязательств по Договору, а также уполномоченным государственным органам только по их законному требованию.

6.5. Ассоциация принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональной информации Пользователей.

6.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку данных, а также потребовать их уточнения, блокировки или удаления, направив соответствующий запрос через форму Обратной связи на Сайте.

6.7. Сайт использует файлы cookie для корректной работы интерфейса и анализа посещаемости. Пользователь может отключить их в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

6.8. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или отзыва согласия на их обработку Пользователем.

7. Разрешение споров по договору

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента получения Стороной претензии.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами и в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Ассоциации.

8. Заключительные положения

8.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим

законодательством РФ.

8.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, контактных данных, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.

9. Реквизиты Ассоциация

Ассоциация консультантов в области коммерческой недвижимости (Ассоциация КОКОН)

Юридический адрес: 123242, г. Москва, ул. Зоологическая, д.22, помещение 2, этаж 2, комн. 10,

ОГРН: 1197700010023,

ИНН 7703478146/ КПП: 770301001,

Р/с: 40703810001810000028 в АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593,

БИК: 044525593.

Тел. +7 (926) 9599497,

cre@crepartner.ru – общие вопросы,

support@crepartner.ru – пресс-служба.